



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: AGOSTO/2024**



## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **AGOSTO 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL AGOSTO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	83	16	26	7	132	0	0	132	
	CONFIRMADAS	59	12	18	7	96	0	0	96	96,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	116	30	42	15	203	0	0	203	
	CONFIRMADAS	104	22	38	14	178	0	0	178	89,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	82	14	15	7	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	63	12	11	6	92	0	0	92	92,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	167	38	47	18	270	0	0	270	
	AGENDADAS	98	35	7	18	158	0	0	158	
	CONFIRMADAS	77	28	5	15	125	0	0	125	46,30%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	115	19	22	12	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	100	18	20	12	150	0	0	150	81,08%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	65	17	21	7	110	0	0	110	
	CONFIRMADAS	57	15	21	7	100	0	0	100	100,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	125	29	33	12	199	0	0	199	
	AGENDADAS	125	18	32	10	185	0	0	185	
	CONFIRMADAS	105	15	24	10	154	0	0	154	77,39%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	199	46	56	19	320	0	0	320	
	AGENDADAS	189	41	59	14	303	0	0	303	
	CONFIRMADAS	161	36	56	14	267	0	0	267	83,44%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	44	7	12	4	67	0	0	67	
	CONFIRMADAS	37	5	11	4	57	0	0	57	95,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	71	16	20	7	114	0	0	114	
	AGENDADAS	23	5	4	2	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	60	15	4	7	86	0	0	86	75,44%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS								0	
	AGENDADAS								0	
	CONFIRMADAS								0	0,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADAS	29	6	8	2	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	26	6	5	2	39	0	0	39	97,50%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	31	6	11	3	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	27	6	10	3	46	0	0	46	92,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	67	15	17	9	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	45	9	14	7	75	0	0	75	100,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1125	258	318	112	1813	0	0	1813	
	AGENDADAS	1067	229	276	110	1682	0	0	1682	
	CONFIRMADAS	921	199	237	108	1465	0	0	1465	80,81%

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	549	128	158	55	890	0	0	890	
	AGENDADOS	372	132	98	72	674	0	0	674	
	CONFIRMADOS	307	119	89	65	580	0	0	580	65,17%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330	
	AGENDADOS	258	52	64	24	398	0	0	398	
	CONFIRMADOS	202	39	49	18	308	0	0	308	93,33%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	408	93	117	42	660	0	0	660	
	AGENDADOS	340	105	71	31	547	0	0	547	
	CONFIRMADOS	302	91	58	30	481	0	0	481	72,88%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	101	0	4	0	105	0	0	105	
	CONFIRMADOS	82	1	2	0	85	0	0	85	53,13%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADOS	32	6	7	2	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	30	3	7	1	41	0	0	41	82,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	
	AGENDADOS	3	2	0	2	7	0	0	7	
	CONFIRMADOS	3	1	0	2	6	0	0	6	60,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	47	9	8	2	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	38	9	7	2	56	0	0	56	70,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	43	15	13	4	75	0	0	75	
	CONFIRMADOS	36	11	9	4	60	0	0	60	40,00%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADOS	36	0	9	6	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	33	0	7	3	43	0	0	43	57,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.486	342	426	151	2.405	0	0	2405	
	AGENDADOS	1.232	321	274	143	1.970	0	0	1970	
	CONFIRMADOS	1.033	274	228	125	1.660	0	0	1660	69,02%
	ABSENTEÍSMO	199	47	46	18	310	0	0	310	
	% ABSENTEÍSMO	16,15%	14,64%	16,79%	12,59%	15,74%	0,00%	0,00%	15,74%	
	% UTILIZAÇÃO	69,52%	80,12%	53,52%	82,78%	69,02%	0,00%	0,00%	69,02%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	296	26	26	11	359	0	0	359	
	CONFIRMADOS	888	57	44	25	1.014	0	0	1.014	50,70%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	17	0	2.017	
	AGENDADOS	296	26	26	11	359	17	0	376	
	CONFIRMADOS	888	57	44	25	1.014	17	0	1.031	51,12%
	ABSENTEÍSMO	-592	-31	-18	-14	-655	0	0	-655	
	% ABSENTEÍSMO	-200,00%	-119,23%	-69,23%	-127,27%	-182,45%	0,00%	0,00%	-174,20%	
	% UTILIZAÇÃO	70,70%	20,65%	13,10%	18,94%	50,70%	100,00%	0,00%	51,12%	

OUTROS PROCEDIMENTOS	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	48	
	AGENDADAS	92	7	3	0	102	0	102	
	CONFIRMADAS	72	7	3	0	82	0	82	170,83%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	202	46	57	20	325	0	325	
	AGENDADAS	139	7	16	3	165	0	165	
	CONFIRMADAS	122	6	10	4	142	0	142	43,69%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	21	4	5	4	34	0	34	
	AGENDADAS	124	16	13	16	169	0	169	
	CONFIRMADAS	100	13	11	13	137	0	137	402,94%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	796	796	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	796	796	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.209	1.209	151,88%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	21	21	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	21	21	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	33	33	157,14%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.220	1.220	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.220	1.220	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.059	2.059	168,77%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	26	6	8	4	44	0	44	
	AGENDADAS	22	6	8	5	41	0	41	
	CONFIRMADAS	18	5	8	4	35	0	35	79,55%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	7	8	3	45	193	238	
	AGENDADAS	22	7	1	1	31	193	224	
	CONFIRMADAS	16	6	1	1	24	170	194	81,51%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	7	7	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	7	7	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	4	4	57,14%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	77	28	5	15	125	0	125	
	AGENDADAS	77	28	5	15	125	0	125	
	CONFIRMADAS	77	28	5	15	125	0	125	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	24	6	5	2	37	0	37	
	AGENDADAS	24	6	5	2	37	0	37	
	CONFIRMADAS	18	6	5	1	30	0	30	81,08%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	407	104	96	51	658	2.237	2.895	
	AGENDADAS	500	77	51	42	670	2.237	2.907	
	CONFIRMADAS	423	71	43	38	575	3.475	4.050	139,90%
	ABSENTEÍSMO	77	6	8	4	95	-1.238	-1.143	
	% ABSENTEÍSMO	15,40%	7,79%	15,69%	9,52%	14,18%	-55,34%	0,00%	-39,32%
	% UTILIZAÇÃO	103,93%	68,27%	44,79%	74,51%	87,39%	155,34%	0,00%	139,90%



GOVERNO DO

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Agosto 2024

POLICLÍNICA										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.274	980	1.176	446	6.876	2.254	0	9.130	
	AGENDADOS	3.095	653	627	306	4.681	2.254	0	6.935	
	CONFIRMADOS	3.265	601	552	296	4.714	3.492	0	8.206	89,88%
	ABSENTEÍSMO	-170	52	75	10	-33	-1.238	0	-1.271	
	% ABSENTEÍSMO	-5,49%	7,96%	11,96%	3,27%	-0,70%	-54,92%	0,00%	-18,33%	
	% UTILIZAÇÃO	76,39%	61,33%	46,94%	66,37%	68,56%	154,92%	0,00%	89,88%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção AGOSTO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	114,90	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/3YuGTBj">bit.ly/3YuGTBj</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	2,51%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,12%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,50%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,38%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,39%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.